



Estado de
Coahuila

Secretaría de Economía





Estado de
Coahuila

Secretaría de Economía



PREMIO ESTATAL DE EXCELENCIA OPERACIONAL

¿Qué es?

Es el máximo reconocimiento empresarial y organizacional que otorga el Gobierno del Estado de Coahuila de Zaragoza, cuyo objetivo es destacar las mejores prácticas operativas de acuerdo con el modelo de excelencia definido en la convocatoria.



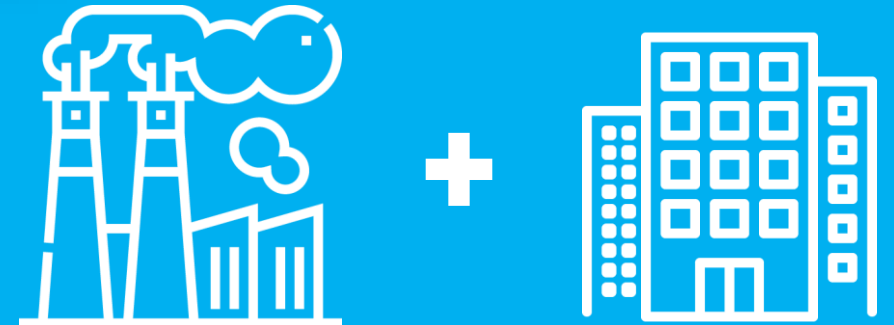
¿Cuál es el principal requisito?

Que el participante se destaque por utilizar las mejores prácticas operativas y organizacionales, que le permitan ser más eficiente y productivo, lo cual, además, redundará en que nuestra entidad se posicione en los mejores niveles de competitividad nacional e internacional.



¿A quién va dirigido?

El Premio va dirigido a Empresas y Organizaciones del **Sector Privado** (Industrias, agroindustrias, comercios, prestadores de servicios, cámaras y organismos empresariales), del **Sector Público** (Dependencias estatales, municipales y organismos públicos autónomos) y del **Sector Educativo** (Instituciones educativas públicas y privadas de los niveles básico, medio y superior), con domicilio en nuestra entidad.





Estado de
Coahuila

Secretaría de Economía

MODELO DEL PREMIO ESTATAL DE EXCELENCIA OPERACIONAL COAHUILA: 8 CRITERIOS

1



Perfil Organizacional

Define la razón de ser de la empresa, los objetivos, servicios y/o productos que ofrece al mercado.

5



Excelencia Operacional

Es la implementación y ejecución de las mejores prácticas en la gestión de una empresa u organización.

2



Norte Verdadero (Hoshin)

Es el proceso de aprendizaje reflexivo, mediante el cual se mantiene a la organización en el camino correcto para el logro de sus objetivos

6



Capital Humano y Administración del Conocimiento

La mano de obra dentro de una empresa u organización y es el recurso más importante y básico ya que son los que desarrollan el trabajo de la productividad de bienes.

3



Sistema de Calidad

Es la gestión de servicios que se ofrecen, y que incluye planear, controlar y mejorar aquellos elementos de una empresa u organización.

7



Responsabilidad Social y Ambiental

Programas caracterizados por su innovación para generar un impacto positivo en los grupos de interés tanto en su dimensión interna como externa.

4



Estrategia de Procesos

Determina la capacidad que se requiere para atender y satisfacer la demanda del cliente o usuario con los requerimientos, estableciendo la programación, diseño de las instalaciones y los métodos de trabajo para asegurar la estabilidad de los procesos.

8



Resultados

Se anexará evidencia de los resultados de los criterios establecidos del "Premio Estatal de Excelencia Operacional."



Estado de
Coahuila

Secretaría de Economía

ETAPAS



Fecha		Actividad
Del:	Al:	
13/02/2026		Publicación Convocatoria en Periódico Oficial.
13/02/2026	06/03/2026	I) Promoción
09/03/2026	03/04/2026	II) Inscripción: 1) Registro y 2) Reporte Inicial.
06/04/2026	17/04/2026	III) Etapa de Selección.
20/04/2026	08/05/2026	IV) Etapa de Revisión de Perfil.
11/05/2026	19/06/2026	V) Etapa de Evaluación Integral.
22/06/2026	07/08/2026	VI) Etapa de Evaluación de Campo.
10/08/2026	14/08/2026	VII) Etapa de Designación de Ganadores.
31/08/2026	11/09/2026	VIII) Etapa de Premiación.

SECTORES PARTICIPANTES

- Servicio, Comercio y Transformación
- Educativo y Público



Estado de
Coahuila

Secretaría de Economía

IMPORTANCIA DE LAS DIFERENTES ETAPAS DEL PREMIO

1

Las organizaciones que se registren, presentarán un reporte inicial, en el que informarán el tipo de prácticas que utilizan internamente, lo cual permite verificar si están alineadas al modelo y a los 8 criterios establecidos en el mismo.

2

Posteriormente, presentarán un informe en extenso, que permitirá a los consultores especializados conocer más a fondo cada una de las prácticas exitosas que se utilizan en la organización y poder iniciar un proceso de evaluación más detallado.

3

En esta parte del proceso, se realizará una visita de campo a sus instalaciones, con el fin de verificar que las prácticas utilizadas se ejecutan con eficiencia, lo que garantiza que existe una cultura de calidad e innovación en todos los niveles de la empresa.

4

Al final del premio, independientemente del lugar que haya obtenido la organización, los consultores especializados encargados de dar seguimiento al premio entregarán un reporte en el que se les informará cuáles son sus áreas de oportunidad, lo cual les permitirá mejorar a futuro.